

Rücknahmebedingungen Retouren / Garantiefälle

Vorgehen

Damit wir deine Retoure/Garantiefall so schnell wie möglich bearbeiten können, bitten wir dich die Rücknahmebedingungen sorgfältig durchzulesen und das Formular auf den folgenden Seiten vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen.

Für eine Rücksendung ist zwingend im Voraus das Retouren- und Garantief formular auszufüllen und dieses an RMA@vape.ch zu senden. Nach Erhalt prüfen wir deine Angaben. Sobald deine Anfrage bearbeitet wurde, so erhältst du das Formular mit der Retourennummer zurückgesendet.

Das Produkt muss anschliessend inklusive Originalverpackung und vollständigem Retouren- und Garantief formular an uns zurückgesendet werden. Die Originalverpackung wird zwingend benötigt, da sich darauf die Serien- und Bachnummer befindet. Sonst ist es uns leider nicht möglich deine Rücksendung zu bearbeiten. Der Versand geht zu Lasten des Kunden und wird nicht zurückerstattet.

Retouren

Die Produkte müssen original verpackt und vollständig ungeöffnet sein. Andernfalls ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist nur während 10 Arbeitstagen nach dem Kauf möglich. Bei Rückgaben kann für administrative Umtriebe die Gutschrift bis zu 25% des Verkaufswertes reduziert werden.

Aus hygienischen Gründen sind folgende Punkte von einer Rücknahme ausgeschlossen:

- alle Liquids und vorgefüllte Pods, auch wenn diese noch verschlossen sein sollten. Du möchtest sicherlich auch 100% sicher sein, ein einwandfreies und ungebrauchtes Produkt zu erhalten
- Verdampfer und Verdampferköpfe, diese sind als Verbrauchsmaterial zu betrachten
- jegliches Zubehör, wie Dichtungen, Gläser usw. die in Verdampferköpfen eingesetzt werden

Garantiefälle

Wir gewähren auf alle Produkte eine Garantief rrist von 24 Monaten.

Davon ausgenommen sind:

- Batterien und Akkus nach erfolgreicher Inbetriebnahme
- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind wie z.B. Firmwareupdate
- Geräte die durch Flüssigkeiten beschädigt wurden
- Verdampfer*
- Verdampferköpfe
- Dichtungsringe
- Produkte ohne Quittung / Kaufnachweis und ohne Originalverpackung

*Wenn ein Verdampfer blubbert (Gefühl/Geräusch beim ziehen) oder sifft (ausläuft/tropft) können wir sicherlich mit einem Tipp weiterhelfen, dies ist aber kein Garantief all.

Besteht kein Gewährleistungsanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten für eine allfällige Fehleranalyse (CHF 60.00).

Fehlerbeschreibung (nur bei Garantiefall)

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und dass ich die Informationen zu den Rücknahmebedingungen angenommen habe.

Datum und Unterschrift

Folgende Angaben werden durch das Vape Heaven Team ausgefüllt:

RMA Nummer

Diese Angaben müssen nur ausgefüllt werden, wenn das Produkt im Laden abgegeben wird:

Entgegennahme in Filiale:	Uster	Effretikon	Wetzikon	Bülach
Wurde das Produkt direkt in der Filiale ausgetauscht?			Ja	Nein
Video des Fehlers wurde gemacht und gesendet via:			E-Mail	WhatsApp
Wurde eine Kopie vom Formular dem Kunde abgegeben?			Ja	Nein

Datum und Kürzel: