

Condizioni di restituzione Resi / Casi di garanzia

Procedura

Per consentirci di elaborare il tuo reso/caso di garanzia il più rapidamente possibile, ti preghiamo di leggere attentamente le condizioni di restituzione e di compilare il modulo nella pagina seguente in modo completo e veritiero.

Per effettuare un reso è necessario compilare in anticipo il modulo di reso e garanzia e inviarlo a support@vape.ch.

Il prodotto deve poi essere rispedito a noi insieme all'imballaggio originale e al modulo di reso e garanzia compilato in ogni sua parte. L'imballaggio originale è indispensabile, poiché su di esso sono riportati il numero di serie e il numero di lotto. In caso contrario, purtroppo non saremo in grado di elaborare il tuo reso. Le spese di spedizione sono a carico del cliente e non saranno rimborsate.

Resi

I prodotti devono essere nella confezione originale e completamente chiusi. In caso contrario, il reso non sarà accettato. Il reso è possibile solo entro 10 giorni lavorativi dall'acquisto. In caso di reso, il credito può essere ridotto fino al 25% del valore di vendita a causa delle spese amministrative.

Per motivi igienici, i seguenti articoli non possono essere restituiti:

- Tutti i liquidi, le cartucce pre-riempite, le sigarette elettroniche usa e getta e ibride, anche se ancora sigillate. Sicuramente vorrai essere sicuro al 100% di ricevere un prodotto integro e mai utilizzato
- Vaporizzatori e testine di vaporizzatori, da considerarsi materiali di consumo
- Qualsiasi accessorio, come guarnizioni, vetri ecc., utilizzato nelle testine dei vaporizzatori

Casi di garanzia

Concediamo una garanzia di 24 mesi su tutti i prodotti.

Sono esclusi da tale garanzia:

- Batterie e accumulatori dopo la messa in funzione
- Dispositivi che presentano danni
- Dispositivi che sono stati manomessi, ad esempio con un aggiornamento del firmware
- Dispositivi danneggiati da liquidi
- Evaporatori* e testine di evaporatori
- Anelli di tenuta
- Articoli della categoria "Saldi"
- Prodotti senza ricevuta/prova d'acquisto e senza imballaggio originale

*Se un vaporizzatore gorgoglia (sensazione/rumore durante l'aspirazione) o perde (gocciola), possiamo sicuramente aiutarti con un consiglio, ma non si tratta di un caso coperto da garanzia.

Se non sussiste alcun diritto di garanzia, l'acquirente si fa carico dei costi per un'eventuale analisi del guasto (CHF 60.00).

Modulo per resi e garanzia



Dati dei clienti

Cognome

Nome

Via/Numero civico

CAP/Città

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Hai un account cliente?

Sì

Numero cliente

No

(se non è presente un account cliente, è necessario allegare una copia della ricevuta dell'articolo)

Articolo

Nome articolo

Numero di serie

Data di acquisto

Numero d'ordine

Motivo del reso

Difetto (caso di garanzia)

Consegna errata

Ordine errato (credito sul conto del cliente, a condizione che l'articolo sia ancora nella confezione originale)

Condizioni dell'articolo

Difetto (caso di garanzia)

Imballaggio originale

Imballaggio aperto

Imballaggio mancante

Ambito della restituzione

Dispositivo

Confezione

Cavo di ricarica

Pod/Resistenze Quantità

Descrizione dell'errore

Con la presente confermo la correttezza e la completezza dei dati da me forniti e dichiaro di aver accettato le informazioni relative alle condizioni di restituzione.

Data e firma

Numero di reso: Ret-

(compilato dal team Vape Heaven)